

团队建设与管理

课程背景：

团队建设是管理者的基础工作技能，是发挥管理者作用的关键要素，也是企业运营与发展的关键。“一个中国人是条龙，一群中国人是堆虫”。如何让建设优秀的团队，各个企业领导关心的焦点。从发挥出团队的职能作用，到协调团队中的关系，到如何让团队能够持续进步。本课程通过三个阶段讲解与方法介绍，务实地提供了管理团队的有效方法。

团队建设更应该关注“团队”的特点；团队建设的目标，应该是发挥出“1+1≥2”的效用。围绕团队的特征研究管理的方法，这是本课程的主要特点。

团队管理问题，是发挥团队特性的问题

课程特点：

1. 三个层次讲团队建设。从管理者实用的角度出发，讲解了团队建设三个阶段的特征与操作方法。明确了各个阶段团队建设的：重点、步骤、方法、工具。既使管理者掌握保障部门职能的方法，有进一步了解建设高效团队、建设团队文化的方法。
2. 大量实用的操作要领。源于上百企业管理与咨询的经验，对每个阶段团队建设的步骤，都提出务实的管理方法，具有极强的实用性，能够马上使用。
3. 互动联系使课程生动。为了形象说明知识，重点的知识点部分，结合各类视频进行讲解；根据学员的情况，每个章节都穿插实际应用的练习。课程生动、易理解、应用指导性强。
4. 高级管理咨询师教授。课程风格为稳健、幽默。大量管理实践经验，高级培训师的丰富管理实践经验，在讲授中能够与学员形成良好的合作。

务实 实用

课程大纲

前言

1. 团队的内容与特征
2. 优秀团队特点 - 1. 团队目标明确&信任协作文化
3. 优秀团队特点 - 2. 个人有能力&合作较顺畅
4. 团队价值诊断
5. 团队建设与管理：三部曲

第一讲：团队建设 - 职能保障（本课程重点）

1. 团队建设第一波：保障职能，建设规范
2. 职能保障 - 第一步：说明要求。（工作规范说明 - 练习）
3. 职能保障 - 第二步：尽职检查。（工作检查的操作思路）
4. 职能保障 - 第三步：激励保职能。（方法“火炉效应”。相关视频）
5. 职能保障 - 第四步：补工作技能。（下属教练工具 - 示例）

小结 - 团队建设四项基本功

6. 部门职能保障能力 - 测试

第二讲：团队管理 - 运营保障

1. 团队管理的策略
2. 团队管理 - 第一步：构建团队秩序（视频 - 破窗效应）
3. 团队管理 - 第二步：掌控信息与舆论高地
4. 团队管理 - 第三步：法制代替人治
5. 团队合作管理小结：团队管理四不
6. 团队协作保障能力—测试

第三讲：团队提升 - 文化建设

1. 形成团队文化 - 过程
2. 文化是什么，团队文化的作用
3. 第一步：找到团队理念（练习）
4. 第二步：团队理念宣传（练习）
5. 第三步：理念行动化
6. 第四步：形成团队风格
7. 团队文化建设小结：只要持续，就能形成文化
8. 你能成为团队的核心吗 - 测试

课程总结

1. 团队管理的阶段
2. 团队建设三阶段
3. 团队管理四个大事

备注：

根据课件章节整理，每项为一页以上内容，

1 日版：总课时 6 小时。

半日版：去除部分内容。