

王晓珑老师 商务礼仪专家行政管理训练专家

福建省礼仪协会理事

DISC 认证讲师/测评师

厦门人才中心特约讲师

中国女性形象工程特邀礼仪专家

厦门海峡导报《商务礼仪》专栏作者

16 年知名跨国企业员工管理与培训经验

厦门大学外文系英语专业学士（能双语授课）

曾任：柯达(中国)行政主任、采购经理、内训讲师、总经理秘书

曾任：林德(中国)总裁办公室主任、资深讲师，获“最佳讲师”称号

长期担任厦门人才中心、厦门大学、安踏集团、中外运集团多家院校及企业特聘讲师



王晓珑老师曾先后就职于柯达、林德等知名跨国公司，分别担任总经办主任、亚太区总裁助理及内训讲师等职务，精通大型会议、活动策划及组织工作；掌握如何与政府、媒体及社会团体保持良好互动，熟悉行政管理制度和程序，熟悉保安、食堂、运输等行政事务。**王老师将 15 年资深的行政管理体验与高端商务实践相融合，独自开发《资深行政文秘综合能力提升训练》、《客户经理职业形象与商务礼仪训练》等一系列课程，能单独进行英语授课，专注于职业素养、商务礼仪、会议管理、办公室管理等方面培训，在外累计培训场次达 150 多场，课程满意度高达 95%以上，累计培训过 4000 余名企业员工。**

实战经验：

2000 年—2006 年，柯达(厦门)有限公司历任行政主任、采购经理、内训讲师、总经理秘书
王老师通过参观访问、采访、公开演讲、信息发布、赞助及捐赠等方式建立和保持公司与相关政府部门及社会团体的良好关系，执行“一、二厂合并”，充分利用现有设备资产，避免投资浪费，负责包装材料的计划和采购、寻找资产、零配件、设备和非生产性物料的供应商并进行谈判和采购，执行公司商品采购策略，与供应商研究降低成本的机会，同时担任 SAP 采购模块升级的小组领导，组织测试和相关培训。后调往总经办，负责“新产品注册”等项目中的外事工作，组织和协调如开幕典礼、周年庆典、员工大会等大型公司活动，并负责企业员工服务礼仪培训并指导她们的职业素养能力培养与提升训练，提供新员工入职、物流采购、企业文化、群策群力、商务礼仪等培训。

2006 年—2013 年，林德(中国)叉车有限公司任总裁办公室主任/资深讲师。

制定和规范企业行政管理制度和流程，同时协调总裁与股东、德国总部、厦门总部各部门、林德中国各大区、林德香港、林德新加坡以及与公司外部的联络，使企业与政府、媒体及社会团体建立和保持良好的互动及合作关系。策划和组织厦门外商协会会员活动，并担任企业资深讲师，为“企业文化复兴和推进”、“群策群力”等活动提供培训和督导，同时负责企业培训计划开展与实施，在职期间，为林德培训过 2000 余名新老员工，受企业高层赞赏，并获得“最佳讲师”称号。同时兼职外部培训师，服务于厦门市人才中心及各培训机构，为企业提供培训、辅导和咨询等服务。培训内容有高级秘书助理技能训练营、商务礼仪与职业形象、行政工作统筹管理、职业心态与职业素养、商务公文写作、高效会议管理等，在外累计培训场次达 150 多场，深受学员好评。

主讲课程：

01-商务礼仪类

《商务礼仪与职业形象》《行政办公室服务接待礼仪》

《职场礼仪与沟通技巧》《商务西餐礼仪》

《服务意识与服务礼仪》《政务礼仪》

《呼叫中心客服礼仪》《服饰与仪容礼仪》

02-行政管理

《专业行政文秘综合能力提升训练》《资深行政文秘综合能力提升训练》

《金牌大内总管--行政统筹管理技能提升》《为虎添翼--资深行政助理》

《妙笔生花--职场公文写作》《高效会议管理》

03-职业化

《高情商的情绪压力管理》《企业教练—管理者的教练技术》

《跨文化商务沟通》《DISC 双赢沟通》

《职业化塑造与高效工作技能提升》

授课风格：

王老师授课**注重互动、体验、角色扮演、实例操作**，让学员在练中学，学中练，避免“学而不用，听了就忘”。在海量案例中，揭示员工职业素养提升的误区与禁忌，塑造企业专业形象。结合企业的现状，对企业现有商务礼仪、接待及大型会议提出建设性、实操性反馈，推动商务礼仪日常化和标准化。

部分授课记录：

厦门市人才服务中心《商务礼仪》《大学生职业素养提升》48期；
凯傲集团《职业心态与职业素养》14期；
厦门大学《大学生职业素养提升》16期；
福建师范大学《大学生职业素养提升》12期；
厦门理工学院《大学生职业素养提升》10期；
厦门地丰置业有限公司《高级秘书、助理和行政人员职业技能训练营》8期；
龙岩市党校《行政管理素养提升》30期；
嘉晟集团《行政管理提升班》6期；
厦门海沧市政建设管理中心《商务公文写作》6期；
斯兰集团《经理人特训班(商务礼仪与温馨服务)》20期；
海隆集团《商务礼仪》16期；
中外运集团《服务礼仪》15期；
东方美美容集团（沙龙）《魅力女性形象素养提升》10期；
安踏集团《秘书助理、商务礼仪》10期；
厦门亿联网络《服务礼仪》6期；
福建宁德核电《服务礼仪》5期；
南沙海诚货代《五星服务意识与服务标准流程》4期；
广州信利学院《商务礼仪》2期；
中信银行《职业素养》2期；
金梅花地产《商务礼仪》2期；
东莞招行《高效会议管理》2期；

部分服务客户：

政府高校：江苏沐阳地方税务局、长沙商务局、集美大学、华侨大学、厦门海沧市政建设管理中心、龙岩市党校、厦门大学、福州大学、福建师范大学、济南大学、厦门理工学院、云南大学旅游学院、厦门华夏职业学院、广州市公用事业高级技工学校、杭州干陪中心、广州信利学院、哈尔滨铁路局、北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院、IT 税务服务、中山市城市管理行政执法局直属分局、广州质检院、天生桥水力发电总厂等

汽车/物流：东南汽车、金龙联合汽车工业有限公司、厦门港务集团、中外运集团厦门分公司、嘉晟集团、厦门斯巴特进出口、海天集装箱、广州南沙海诚货代、重庆浩航船务、越海物流、珠海交通集团等

金融保险业：上海兴业银行总行、连云港东方农商银行、成都农商行、临海农商行、吴江农商行、济宁农信社、杭州农行、浙江农行、台州农行、厦门农行、北京中行、南海工行、南沙工行、福州建行、兴业银行太原分行、兴业银行杭州分行、贵州省长顺县农村信用合作、厦门邮政、郑州银行、湘潭市农村信用社、焦作中旅银行、佛山南海农商行、成都中邮人寿保险、中信银行、中信证券、广州二六三移动通信、东莞招行、中国银行深圳分行、河南省农村信用社、承德银行唐山分行、广发银行东莞分行、龙岩中行、国际银行、长沙农商行、上海招商银行、湖北银行宜昌分行、广州工行、农业银行鄂尔多斯分行、中国邮政储蓄银行广东省分行、英大证券有限责任公司、重庆农行、四川邮政等

食品餐饮：蜀都川菜文化、宁波丁丁麻辣烫餐饮有限公司等

地产建筑：华润置地、万科房地产、厦门地丰置业有限公司、祥远房地产代理有限公司、中国建筑第八工程局有限公司广西分公司、深圳瑞捷建筑、威海城建集团、深圳佳兆业地产、福建众亿工程项目管理、福建南方路面机械有限公司、中海地产集团有限公司、金梅花地产、中国建筑第八工程局有限公司、沈阳夏宫地产等

电子电力通信烟草：三明移动、福建宁德核电、美国安费诺电子、矽恩微电子、福日电子、深圳竞华电子有限公司、中石家庄电力、重庆武隆水电、烽火通信、遵义烟草、贵定卷烟厂、毕节卷烟厂、华润电力、广西移动桂林分公司、广西移动、广西移动来宾分公司、广西移动贵港分公司、潮汕移动、中山移动、广州移动河南邮政、中国邮政 EMS 江苏分公司等

大型集团：中国航油、联想集团、东方美集团、安踏集团、广州本田汽车有限公司、默克化工技术（上海）有限公司、台湾默克股份有限公司、酷派集团、东风鸿泰控股、中国航油、宁夏共享集团股份有限公司、贵州中烟工业有限责任公司营销中心、中国电子科技集团第八研究所、中建八局钢结构公司、大庆油田设计院等

医药行业：厦门市第一医院、国药控股星鲨制药、金日制药、广东众生药业股份有限公司、哈尔滨健康药业、石药恩必普等

其他行业：厦门亿联网络、厦门路桥集团、厦门保障网、宝特科技、美时美克、中脉科技、厦门万里石、北京智富博森商务服务公司、望海商场、旭日富邦商贸、德塔石业、泉州市亚利特建材有限公司、威迪亚精密模具塑胶、波特鞋业、广州昭和汽车零部件有限公司、麦克韦尔科技、苏州工业园区阳澄湖半岛旅游度假区、三亚旅游公司、中煤榆林、天津中沙石化、联合石化、广州立信、杭州圣奥家具、佛山新华印刷厂、广州顶立工程、宁波万丰奥威、贵

州特种车、中兴物联、深圳慧江保安服务公司、上海宝尊电子商务有限公司、上海市城投水务集团、佛山市顺德区博领家具有限公司、安徽省通源环境节能股份有限公司、广东百圳君耀电子有限公司、深圳市英捷迅实业发展公司、广汽研究院、福建亿力物业管理有限公司、西安圣普诺生物科技有限公司、南方投资集团、葛洲坝集团、宁夏伊品生物科技股份有限公司、云南云岭高速工程物资有限公司、武汉港工建筑工程有限公司、中天路桥有限公司、广州自来水供水公司东莞农商行、河北电信、神东煤炭集团曲靖复烤厂、师宗复烤厂等

部分授课照片分享：



武汉烽火通信
《高端商务礼仪》



武汉烽火通信
《高端商务礼仪》



深圳瑞捷建筑
《商务礼仪与魅力形象完美塑造》



中兴物联
《商务礼仪》



广州顶立工程
《商务礼仪》



宁波万丰奥威
《商务礼仪》



重庆浩航船务
《服务意识与服务礼仪》



广州南沙海诚货代
《五星服务意识与服务标准流程》



厦门顺通达物流
《商务礼仪》



贵州特种车
《商务礼仪》



深圳佳兆业地产
《商务礼仪》



金梅花地产
《商务礼仪》



重庆武隆水电
《商务礼仪》



广州二六三移动通信
《商务礼仪》



深圳慧江保安
《服务礼仪》



杭州公开课
《行政工作统筹实战训练》



连云港公开课
《行政经理综合素质提升》



东风鸿泰控股
《行政工作统筹实战训练》



金华公开课
《资深文秘技能提升》



湘潭农信社
《银行应用文写作》



成都中邮保险
《公文写作》



成都中邮保险
《公文写作》



河南郑州银行
《高品质沟通技巧提升》



河南郑州银行
《高品质沟通技巧提升》



焦作中旅银行
《高情商的职场沟通》



南京某企业
《教出高情商孩子》