

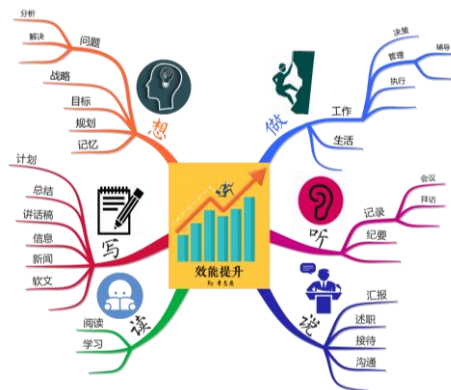
金字塔思维与效能提升

课程背景：

错误的结果源于错误的行动，错误的行动源于错误的思维。将金字塔思维应用到工作，可以快速提升阅读、思考和表达的效率，对我们的言行起着决定性作用。

本课程从金字塔思维入手，旨在帮助学员结构化、系统化地掌握职场六大应用（听、说、读、写、想、做）的技巧和方法，让观点鲜明、逻辑清晰、层次分明，提升学员沟通技能，提高企业管理水平。

课程模型：



课程收益：

- 掌握金字塔思维三字诀，掌握结构思考力的基本原则和方法
- 快速提升阅读、思考和表达的效率，做到清晰有力、准确高效
- 掌握职场六大应用的技巧和方法，改变习惯性思维定式，提高解决问题能力

课程特色：



结构化思考：思路清晰，有效表达

情景化互动：实战互动，寓教于乐

口诀化记忆：口诀提炼，语言生动

系统化实施：系统呈现，分段实施

工具化落地：工具运用，实效落地

课程时间：2天，6小时 / 天

课程对象：各企业单位中基层管理者、员工

课程模式：行动学习工作坊、情景互动教学，小组研讨、角色扮演

课程大纲

课程导入：职场沟通表达实例

第一讲：三字诀

一、点

1. 目标

1) 三基原则

案例分享：麦肯锡的面试题分析/如何有效分析和聚焦目标？

案例分享：年终总结七明确

2. 主题

案例分享：主动与被动

3. 标题

1) 明

案例分享：题好一半文

工具分享：结构化地解读标题

2) 简

3) 并

4) 新

4. 序言

工具分享：说出来的精彩：SCQA模型

二、纵

1. 从上往下：回答问题

工具分享:二八分析法

2. 从下往上: 概括总结

工具分享: 三步总结法

三、横

1. 类

工具分享: 金字塔思维黄金法则MECE

2. 序

案例分享: 清步骤、突重点、剥细节

第二讲: 六大应用

一、想

1. 思考的七维空间

工具实战: 七何分析法的妙用

案例分析: 整体思维: 全面视角才是良好决策的基石

2. 问题分析

工具实战: 结构化地收集材料

解决材料虚的三大工具: 七何法、九宫法、思维导图法

二、听

1. 左右脑思维: 深度倾听

2. 深度倾听之后的问与答

工具实战: 深度倾听三步法

非暴力沟通四步法

聚焦式会话四步法

案例分析: 有力提问与有效反馈

三、说

1. 结构化思维: V模型

案例分析: 作汇报场景分析

1. 思表达法

2. 结构化汇报的434法

工具实战: 工作汇报四步法

清晰汇报作呈现: 黄金三点论

四、读

1. 思维三分法：怎样做高效的记录？
2. 快速阅读法

工具实战：康奈尔笔记法/麦肯锡的“空雨伞”

五、写

1. 全脑思维：故事力

案例分析：习大大讲故事/情理交融

工具实战：故事营销四法

2. 故事语言三层次

案例分析：讲故事的人

六、做

1. 时间统筹

案例分析：寻找思维中的结构：结构化的时间管理

工具运用：最美二象限

2. 目标计划

案例分析：用思维导图为自己定位：个人角色分析

设定平衡目标

绩效是检验执行的根本标准

工具运用：高效执行四法

3. 创新学习

- 1) 思维引爆

案例分析：战略层面：创新的两个路径/践行层面：创新的公式

工具运用：创新三步法

- 2) 不断更新

课程总结