

你究竟为谁工作？

课程背景：

狄更斯说过：这是一个最好的时代，也是一个最差的时代，这句话放在今天，依然放之四海而皆准。浮躁的社会，浮躁的职场，您的企业在经营过程中是否也存在下列问题：

- 员工对工作缺乏忠诚度和责任心，工作得过且过；
- 员工对工作安排斤斤计较、挑肥拣瘦，不愿承担责任，不愿多做一点工作；
- 员工对工作不珍惜，对职业成长缺乏耐心，频繁跳槽；
- 员工对工作不热爱，缺乏敬业精神，工作马虎，经常出错；
- 员工不愿向下属和新员工传授技术，导致后备技术人员长期匮乏；
- 员工对工作缺乏热情，工作拖拉、推诿，缺乏主动性、自觉性，时常造成工作延误；

这些问题如果不能有效解决，直接制约企业生产经营的产量、质量、成本、交期及业务指标的实现，导致企业无法健康、快速发展。

针对上述存在的问题，从员工心灵深处把脉分析，引导员工树立积极、正确、向上的价值观，激发事业心与责任感，点燃员工的工作激情，从而提升团队成员的执行能力、使企业能够基业常青、从优秀到卓越……

课程目标：

- 你在为谁工作——树立正确积极的工作态度；
- 了解职场现状，树立危机意识；
- 竞争无处不在，要敢于竞争，善于竞争，培养狼性精神；
- 提升执行力，没有任何借口；
- 提升主人翁的责任意识、团队意识、家园意识；
- 打破自我设限，积极进取，挖掘潜能；
- 清晰目标，掌握有效制定目标和达成目标的工具；
- 立即行动，绝不拖延；
- 建立感恩意识，提升忠诚度。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：全体员工、基层员工、主管

课程特色：课程中大量采用体验式的互动、案例分析、模拟训练和角色扮演，生动活泼，寓教于乐，即提升学员的参与性，又紧扣培训主题，针对性提升学员的学习与应用能力。

课程大纲

第一讲：危机扑面而来——你在为谁工作？

一、危机扑面而来

导引：瞬息万变——21 世纪新经济下的企业特点

案例：10 年前的全球前十强企业 VS 10 年后的全球前十强企业

视频：瞬息万变的世界

讨论：铁饭碗的定义？

案例：大学生毕业即失业将成为常态；

案例：某银行的 10 个岗位与 40000 万份简历

思考：三年后，你的位置在哪里？

1. 竞争——企业与个人不可避免的命运

案例：甲村与乙村

视频：康熙皇帝怎样面对危机？

2. 危险中孕育的机会

1) 读懂十八大的四个全面与老百姓的关系

2) 读懂一带一路对我们意味着什么

3) 读懂工业 4.0 对我们每个人的挑战与机会

总结：危机中有危险，更有机会。看到机会，我们唯有积极面对，进取创新才是得胜王道。

二、努力工作为了谁？

讨论：为什么要努力工作？努力工作为了谁？

视频：奔跑

讨论：主人公奔跑的目的与意义？

1. 生命的意义是什么？

视频：生命的旅程

讨论：你生命的目的与意义？

2. 工作的价值与生命价值的关系？

游戏：你还有多少时间？

案例：明天的成果 VS 今天的选择；

讨论：过去五年 VS 未来五年

重点：你是要过无奈的人生？还是要过无憾的人生？努力工作，是为了成就更好的自己。

第二讲：努力工作的发动机——积极的态度

一、为什么要有积极的态度？

讨论：什么叫成功？你对成功人士的定义？成功人士的特质有哪些？

人工作的动机是什么？

思考：马斯洛的五大需求层次，你在哪里？你未来想去哪里？

案例：为什么要努力工作——比尔盖茨为什么还要工作？

重点：成功取决于 5%的能力和 95%的态度。

二、思考：何谓职业？何谓事业？

讨论：把工作当职业 VS 把工作当事业的不同结局？

案例：老师本人从职场菜鸟转变职场达人的亲身故事

重点：把工作当职业，只会全力应付；把工作当事业，才会全力以赴

三、职场工作态度的四种表现及其不同的职场命运

1. 能力差，态度差

2. 能力差、态度好

3. 能力强、态度差

4. 能力强、态度好

5. 提升能力的三个有效途径

案例：某保险公司总经理冯先生三年冷宫，不计得失赢得未来的故事；

重点：出来混，早晚是要还的，今天混日子，日子也会把你混了

第三讲：从优秀到卓越的成果思维

一、工作成果取决于思维

讨论：人类到底有没有命运？命运的结局取决于什么？

思考：走运 VS 倒霉

分组研讨：思维的力量

1. 正面思维 VS 负面思维

2. 以结果为导向的思维是如何形成？

案例：司机小王与小张

3. 做了 VS 做到

案例：三个小孩与半瓶油的故事

重点：思路决定出路，格局决定结局

二、换位思考

思考：领导喜欢怎样的员工？同事欢迎怎样的员工？

讨论：同事 A 很势利，你怎么看？

讨论：领导又通知加班，你怎么看？

讨论：两人一起合作一个项目，同事 B 活干得不多却总是邀功你怎么看？

互动游戏：转手练习

案例：讲师本人在某电子行业的经历

案例：911 事件中的三个幸存者

总结：技能是一道沟；态度是一座山；思维是一重天。唯有卓越的思维创造卓越的成果。

第四讲：高薪水高报酬缘于清晰有效的目标

一、没有目标，哪来的奔头？

讨论：你的人生目标是什么？

1. 你有目标导向的人更容易成功

案例：某高校毕业生 25 年后的人生结局

二、有效制订工作目标的方法

1. 有效制订目标的工具

案例：内斯美的故事、李小龙制订目标

2. 收入水到渠成的原理

视频：《目标》

三、达成目标必备的行动力

1. 大部分人制定目标的尴尬：年初有计划，年中有变化，到了年底一切都是神话？

案例：新龟兔赛跑的故事

2. 解决办法：绝不拖延，高效工作

案例：士兵突击片断

案例：老王与老张的故事

总结：路走多远，取决于目标有多远。

3. 每天多做一点点

- 1) 假设每天多做 1%，其结果就是： $(1+1\%)^{365}=37.7834$
- 2) 假设每天少做 1% $(1-1\%)^{365}=0.0255$
- 3) 365 天之后前者是后者的多少倍？1481.7 倍！

总结：聚沙终能成塔，水滴定会穿石

第五讲：尊重差异，高效和谐工作的人际沟通技能

一、知己知彼的坦诚沟通原则

1. 破除沟通的心理障碍
2. 信任是成交的最重要的保证
3. 如何赢得他人的信赖感？
4. 如何成功启动信任的四步骤？
5. 如何快速准确判断他人的心理状态？

二、如何与不同性格的人打交道——四种基本行为风格

1. 认识四种基本行为风格

测试：四种行为风格，你是哪一种？

2. 四种行为风格的表达方式
3. 四种行为风格的特别解析
4. 各种行为风格的沟通策略

5. 如何识别四种行为风格

- 1) 如何识别四种行为风格的观察方式

练习：快速识别四种行为风格

案例分析：四种行为风格的差异与不同

6. 尊重且接受不同的行为风格
7. 以对方能接受的方式沟通

第六讲：为自己工作的五大基石

孙子兵法：将者，智信仁勇严也，职场达人必备的五要素。

一、智——学习力

1. 为什么要提升学习力：
2. 提升学习力必备的六个阶梯

案例：二祖断臂求法的故事；

案例：职场达人从奴隶到将军的历程

总结：没有学习力，就没有竞争力，学历不代表能力，有学习力者有能力。

二、信——信义与信心

讨论：人才必备的三要素是什么？

1. 为什么信心是最重要的因素？
2. 没有信心会面临人生会面临怎样的结局？

案例：从大学生到杀人犯

案例：一个国家的命运

3. 提升信心的两个方法

总结：在信的人，凡事都能——摘自圣经

三、严——严于律己

解读：人不为己，天诛地灭？

1. 自我计较“得”的，必然是“失”；
2. 低调做人，高调做事；
3. 宽容大度是成功者必备的素质；

案例：曼德拉总统的故事；

4. 不计得失，赢得未来；

总结：修身，方能齐家治国平天下。

四、勇——勇于担当责任

1. 为什么要承担责任？

- 1) 责任的定义
- 2) 赋予责任与不赋予责任的实验
- 3) 责任对于管理者的意义

2. 彼得德鲁克对管理者的重新定义

案例：丰田 CEO 丰田章男与“刹车事件”

案例：7.23 高铁事故

讨论：职场中为什么不敢担责任？

- 1) 经典案例研讨、剖析
- 2) 职场不敢承担责任背后的症结
3. 担责任与不担责任的后果？

案例：某国家银行不担责任的后果

案例：泔水桶里的馒头

4. 工作与责任的关系？

- 1) 您喜欢你的工作吗？
- 2) 您工作快乐吗？
- 3) 您工作的成就取决于是否你喜欢手头的这份工作吗？

案例 1：盖洛甫的研究成果；

4) 责任心决定您职场成就的高度

案例：美国心理学博士的研究发现；

案例：某著名音乐家的案例

重点：人生没有如果，只有后果，要让后果有效果，责任必在我。

5. 对自己百分百负责

- 1) 对自己的生命百分百负责
- 2) 对自己的人生百分百负责
- 3) 对自己的价值百分百负责

案例：从瘫子到泰山之子

案例：某巨星的逆生长

案例：扫厕所出身的 CEO

五、仁——仁爱与感恩

导引：从说文解字来讲，仁乃“人”+“二”，可以理解为二人相处之道！那么二人相处遵循的道是什么？爱与感恩，造就职场成功路

讨论：为什么要感恩？最要感恩谁？

解码：人一生的成就和命运与父亲母亲关系的影响；

1. “百善孝为先”——摘自清《围炉夜话》；
2. “要孝敬父母，使你得福，在世长寿。——摘自圣经摩西十戒；
3. 孝，乃是子女对父母、晚辈对长辈的尊敬、依从、感恩的心理，“孝”的前提是感恩。

视频：母爱的力量

重点：幸福感强的人，都是懂得感恩父母孝顺父母的人。

怀着一颗感恩的心——感恩组织、感恩领导、感恩团队、感恩一切

思考：人生的两对父母：血缘父母与衣食父母，何谓衣食父母？企业也。

案例：成功与孝子的关系

工具：感恩墙

重点：世上最珍贵的东西，往往都是免费的。正因如此，更要珍惜。

4. 提升忠诚意识——忠诚是一种生存方式

课程总结与分享