

感恩与忠诚

课程背景：

改革开放 30 多年来，随着东西方的交流进一步深入，文化的差异越来越明显，不加以剖析区分，很容易迷失方向。所以，经常有人说中国人没有信仰。中国人真的没有信仰吗？答案是否定的。如何区分东西方文化的差异，既学习西方文化的优点，又保留中国文化的长处，是当前迫切需要的。如何激发中国人的文化信仰，爱岗敬业，发挥工匠精神，是现代企业管理的重点和难点。所以，国家领导人号召：学国学、中国人要有文化自信！

课程收益：

- 树立正确的世界观、人生观、价值观、职业观
- 通过学习，明确中国人的文化信仰（孝文化---孝的标准：尊重父母、爱惜自己、成就自己）
- 明确自己该做的二件事：孝顺父母、忠诚组织，把孝变成工作的动力。实现：努力工作、幸福生活的人生目标

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业全员，人数不限（体验式最佳人数 40-60 人）

课程方式：目前国内最前沿有效的成人培训模式，理论、体验、分享相结合

课程关键词：积极、主动、改变、配合、统一、创造、感恩、付出、责任

课程模型：

| | | | |
|-------------------|------|--------|--------------------|
| 感恩 与 忠 诚 | 认知自我 | 认知个人 | 改变思想观念 |
| | | 认知组织 | 达成统一 |
| | 重塑自我 | 激发正能量 | 有道理并有用 |
| | | 塑造阳光心态 | 下对定义 |
| | | 情商管理 | 懂得配合 |
| | | 幸福人生规划 | 学习、创造、享受 |
| | 成就自我 | 感恩与忠诚 | 孝顺父母、忠诚组织 |
| | | 负责任 | 面对任何问题，都负 100% 的责任 |

课程目录：

第一部分：认知自我（转变思想）

第二部分：重塑自我（系统重装）

第三部分：成就自我（转化行动）

课程大纲

第一部分：认知自我

第一讲：认知个人，改变思想观念

一、成人思维特点

1. 人要听自己认为对的话（自己认为有道理的话）！
2. 每个人都认为“自己是对的”
3. 当自己的想法和别人的想法不一样的时候，总认为自己是对的、别人是错的。

启示：培训的意义在于，明白找别人的原因是没有结果的，因为我们不可能决定别人的想法。要想解决问题，只能找自己的原因。所以成功者永远找方法，失败者永远找借口

二、“我是对的”背后的误区

1. 我对，并不一定符合事物的真相；
2. 我对，并不代表别人一定是错的。

三、培训的首要任务，转变思想观念

四、建立学习最重要的心态

1. 我认为对的，不一定就是对；
2. 我认为错的，不一定就是错的。

第二讲：认知组织，达成思想统一

一、成人最难改变什么？思想观念

二、为什么成人最难改变思想观念，还要做思想观念的培训？

三、原因——价值观出问题了！

1. 对金钱的价值观
2. 对工作的价值观
3. 对人生的价值观

思考题：中国人有信仰吗？

四、结论——企业培训，一定是重塑价值观培训

1. 只有价值观改变，行动才能改变，结果才能改变！

五、企业培训的目的是统一

1. 统一思想、认识、价值观
2. 标准、流程、规范
3. 行动，达成统一的结果

六、哪个团队最有战斗力、执行力？

1. 军队最有战斗力、执行力。因为军队是高度统一的
2. 军人为什么说：“保证完成任务”？

七、关于执行力的正确理解：

1. “100%努力去做”，并不代表就一定能做到。
2. 如果“试试看”去做，做到的概率更小。
3. 要想做到的概率最大，组织中的每个人、每一次都要“全力以赴去做”。

第三讲：体验之旅，改善心智模式

一、体验

1. 一分钟鼓掌
2. 杯中针
3. 三条线

二、反思

1. 我的判断一定是对的吗？
2. 制约自己的“三条线”在哪？

三、对照：体验活动的作用--镜子

1. 对自己过去的表现满意吗？
2. 对自己今天的结果满意吗？
3. 如果不满意，要不要改变自己？
4. 通过活动，对照自己，改善心智模式

四、永远做一个积极主动的人

第二部分：重塑自我

第四讲：重塑正能量

一、第一讲的结论——人要听“有道理的话”

二、有道理背后的陷阱

1. 其实每句话都是“有道理”的
2. 但每句话带给人的作用是不一样的

三、什么是正能量

有道理有用：

1. 使人积极向上
2. 充满力量
3. 清晰人生方向
4. 实现人生目标

四、什么是负能量

有道理没用：

1. 使人颓废消极
2. 迷失方向
3. 不思进取
4. 混混日子

五、学习的三种结果

1. 知道（知识层面）：基本不影响行为
2. 认为（观点层面）：开始影响行为
3. 相信（信念层面）：彻底决定行为

启示：让正能量成为信念

第五讲：塑造阳光心态

一、阳光心态的意义：

1. 使人更加年轻充满活力
2. 更加出色地完成工作
3. 提升我们的幸福指数
4. 延长人的寿命

思考题：阳光心态这么好，为什么越来越多的人，失去阳光心态？

二、失去阳光心态的主要原因

1. 总是看到工作、生活中的负面
2. 社会不断变化，导致人们的压力越来越大。在巨大的压力面前，失去情绪的管理能力。
3. 应试教育使人忘记做人最重要的是什么？重塑中国人的文化信仰！

三、如何塑造阳光心态

1. 积极心态理论的含义
2. 积极心态理论的科学依据
 - 1) 心理作用具有强大的作用
3. 积极心态理论自我运用
 - 1) 重下定义
4. 现场考试
 - 1) 通过考试，让积极心态成为自己的第一反应

四、塑造阳光心态二个具体方法

1. 万事无忧原则：运用积极的心理暗示
2. 太棒了法则：关注事物的积极面

第六讲：情商管理

一、决定人一生成就的 2 个商——智商、情商

二、情商的含义

三、情商的内容

四、情商的作用

1. 情商低：通过自己努力，实现目标
2. 情商高：通过自己努力，加上他人的帮助，来实现目标

五、情商高的经典人物分析：

结论：情商高的人就是懂得配合的人！

思考题：作为学员，要不要配合老师？作为企业的一员，要不要配合领导、同事、客户、团队？

1. 我们为什么要互相配合？只有自己配合他人，他人才能配合自己

六、如何迅速提升情商

区分一：情商高的人，坚持什么？情商低的人，坚持什么？

区分二：什么时候该坚持，什么时候该放弃？

区分三：战胜人生的八大敌人

区分四：永远不忘人生目标，具备团队意识，互相配合共同实现目标

第七讲：幸福人生规划

一、人生的目标是什么？追求幸福！

二、社会现状：物质条件越来越好，幸福指数却越来越低？

三、如何经营幸福？

1. 幸福指数曲线带给我们的思考（幸福指数与金钱的关系）

启示：明确自身的阶段，从追求物质富裕走向追求物质精神双重富裕，做安居乐业的人

2. 幸福人生的规划

1) 童年到青年，学习为主，为创造打好基础

2) 青年到中年，创造为主，为享受做好准备

3) 中年之后，享受生活、工作、人生的乐趣

四、我们该学习什么？

学习一：相关知识、与人相处、面对逆境、发挥强项、经营幸福

学习二：中国传统文化

五、什么人最幸福？

1. 幸福的要素：

1) 健康平安

2) 感官愉悦

3) 帮助他人

4) 持久稳定的亲密关系

5) 幸福的事业

2. 幸福的事业

1) 做自己喜欢的，做自己擅长的，做社会需要的

2) 并取得成就，受到他人尊重、得到社会认可

3) 过自己想过的生活

六、如何实现幸福？

1. 在自己的工作领域，先努力 3-5 年，让自己成为内行人

2. 再努力 5-8 年，成为内行人中的精英份子

结论：幸福的人生需要 10 年的努力付出（10 年磨一剑）

讨论题 1：努力工作 10 年，辛苦不辛苦？

讨论题 2：忍受 10 年辛苦，与忍受一辈子不如意，哪个更难？

互动作业题：我是一个怎样性格的人，提升空间在哪里？

第三部分：成就自我

第八讲：该做的一，感恩与忠诚

一、做人最重要的是什么？

二、中国传统文化的精髓：做人最重要的是感恩（孝文化）

1. 君子务本，本立而道生，孝悌也者，其为人之本。

2. 人为什么需要感恩？

- 1) 人很容易感恩，又很容易忘记感恩——要时刻提醒自己
- 2) 只有心存感恩，才能报答父母的养育之恩——把感恩变成工作的动力
- 3) 只有懂得感恩，才能建立起良好的人际关系
- 4) 感恩有利于提升自己的幸福指数
- 5) 我们更希望别人也能感恩自己

三、感恩对于工作的现实意义

1. 父子有亲——处理好与父母的关系
2. 长幼有序——处理好与兄弟姐妹的关系，做到财务看轻一点，话说好听一点
3. 夫妇有别——处理好夫妻之间的关系，做到互相配合，建设家庭的二个文明
4. 君臣有义——处理好上下级关系，做到用心工作把事做好，感恩领导把人做对
5. 朋友有信——处理好朋友的关系，做到真诚、互助

四、感恩的标准

1. 尊重父母——父母永远是对的！因为父母的身份是对的
2. 爱惜自己——爱惜自己，爱惜身体、爱惜道德
3. 成就自己——有一个好的结果，让父母放心称心

启示：要感恩父母，就要努力工作！

五、现在该做的 2 件事

1. 处理好家庭关系——孝顺父母
2. 处理好工作关系——忠诚组织

六、移孝作忠

1. 从感恩父母，到感恩领导、企业、工作，感恩万事万物
2. 从承担家庭责任，到承担工作责任，到承担社会责任
3. 从孝顺父母，到努力工作，最终报效祖国

七、感恩是动力，感恩是力量的源泉！

八、我们的口号——努力工作、快乐生活，做一个忠孝两全的人！

九、关于“忠孝两全”的正确理解

1. 如果所有的人都能做到忠孝两全，我们也做到，我们就是普通人
2. 正因为绝大多数人做不到，而我们做到，我们才了不起
3. 忠孝难两全，是找到了借口（对家人说工作忙、对领导说家里忙）。我们不该找借口，应尽最大的努力，照顾好家人、同时做好工作，走在忠孝两全的路上。

第九讲：该做的二，100%负责任

一、辩论赛——自己该负多少责任？

二、通过辩论，清晰负责任是一种态度，消除对责任理解的误区

区分：负责任的态度与结果之间的关系

区分：负责任的态度与能力之间的关系

区分：责任不是分割关系，是共同承担的关系

三、凡事绝不找别人的原因

1. 负责任是为自己，还是为别人？
2. 我们从哪里学会了推卸责任？
3. 古人云：齐家治国平天下，靠什么？

四、真正的负责任，包含事前、事中、事后整个过程

1. 事情没有做之前，有100%愿意去做的意愿
2. 做的过程中，付出了100%的努力
3. 无论结局如何，正确面对
4. 总结经验教训，以后做得更好

四、回到生活工作中

1. 家庭和谐幸福，自己该负多少责任？负100%责任
2. 企业兴旺发达，自己该负多少责任？负100%责任

五、责任者体验

六、100%负责任的回顾

1. 负责任的口号是轻松的，真正负责任的过程是无比艰辛的
2. 负责任的过程是艰辛的，但结果是美好的（付出总有回报）

3. 你的焦点在哪？

- 1) 负责任的人，看到责任者的好处，逃避者的代价
- 2) 逃避责任的人，看到责任者的代价，逃避者的好处

4. 我的选择：做一个 100%负责任的人！

回顾总结：

1. 企业最大的福利是什么？——学习与培训

2. 学习有没有用？

要求一：学以致用

3. 如何做到持续地行动？

要求二：持之以恒

教学要求：

- 配备：投影仪、白板、无线话筒、音频线
- 准备：玻璃杯 1 个、矿泉水 1 瓶、回形针 1 盒、眼罩每人一个
- 会议室剧院式布置：只需要椅子，不需要桌子，方便随时做活动
- 会议室宽敞，方便做互动活动（人数的 2 倍面积左右）
- 适宜放度假区酒店进行，有 1 小时左右的户外体验活动
- 女士避免穿高跟鞋、裙子